



Дорожная карта реализации Всероссийского проекта
**«Мобильные бригады помощи участникам и
инвалидам Великой Отечественной войны»**

Казань, 2020 год

1. Описание проекта

26 декабря 2019 года Президиум Генсовета Всероссийской политической партии «Единая Россия» поддержал инициативу ВОД «Волонтеры Победы» об организации в 2020 году шефства над участниками и инвалидами Великой Отечественной войны членами Партии и Волонтерами Победы. Кроме того участникам и инвалидам Великой Отечественной войны будут вручены мобильные телефоны с контактными данными партийца, волонтера, социального и медицинского работников, а также оперативных служб. Министерство связи и массовых коммуникаций, сотовые операторы поддержали идею обеспечения участников и инвалидов Великой Отечественной войны бесплатными телефонами и бесплатной пожизненной связью мобильной связью.

Цель: оказание адресной помощи участникам и инвалидам Великой Отечественной войны.

Организаторы: Всероссийская политическая партия «Единая Россия», Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы».

Федеральные партнеры: Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, ПАО «МобильныеТелеСистемы», ПАО «ВымпелКом», ООО «Т2 Мобайл», ПАО «Мегафон», Ростелеком, ОАО «РЖД», ПАО «Аэрофлот – Российские авиалинии», органы социальной защиты населения субъектов Российской Федерации.

Региональные организаторы: Татарстанское региональное отделение ВОД «Волонтеры Победы» совместно с Региональным организационным комитетом «Наша Победа» Татарстанского регионального отделения ВПП «Единая Россия» (далее – оргкомитет «Наша Победа») при поддержке Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан и органов местного самоуправления Республики Татарстан.

2. Форматы реализации

1. Создание мобильных бригад помощи участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
2. Индивидуальное закрепление партийцев и волонтеров за каждым участником и инвалидом Великой Отечественной войны;
3. Выдача бесплатных мобильных телефонов с внесенными экстренными номерами для оперативной связи и решения проблем;
4. Обеспечение бесплатной сотовой связью участников и инвалидов Великой Отечественной войны;
5. Адресная помощь участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, решение их проблем.

3. Сроки реализации

№	Описание	Срок	Ответственные
1.	Уточнение списка участников и инвалидов Великой Отечественной войны, проживающие на территории муниципального образования совместно с отделами социальной защиты	до 30.06.2020	Муниципальный руководитель ВОД «Волонтеры Победы», ответственные за проект от Партии
	Республиканская видеоконференция (ВКС)	Ориентировочно 26.06.2020	Муниципальный руководитель ВОД «Волонтеры Победы»
2.	Формирование бригад мобильной помощи	до 30.06.2020	Муниципальный руководитель ВОД «Волонтеры Победы», ответственные за проект от Партии
3.	Информирование участников и инвалидов Великой Отечественной войны	до 05.07.2020	Муниципальный руководитель ВОД «Волонтеры Победы», ответственные за проект от Партии
4.	Связаться с родственниками и попросить прислать сканы необходимых документов.	по ситуации	Муниципальный руководитель ВОД «Волонтеры Победы», ответственные за проект от Партии
5.	Получение телефонов, наклеек, сертификатов муниципальным руководителем	по ситуации, с 06.07.2020	Муниципальный руководитель ВОД «Волонтеры Победы»

№	Описание	Срок	Ответственные
6.	Вручение телефонов участникам и инвалидам Великой Отечественной войны с привлечением представителей администрации муниципального района	с 06.07.2020	Муниципальный руководитель ВОД «Волонтеры Победы», ответственные за проект от Партии
7.	Сбор проблем и потребностей участников и инвалидов Великой Отечественной войны	Весь период	Волонтеры Победы, закрепленные за фронтовиками представители Партии
8.	Формирование и отправка отчетной документации	до 20.09.2020	Муниципальный руководитель ВОД «Волонтеры Победы»
9.	Решение проблем участников и инвалидов Великой Отечественной войны	Весь период	Закрепленные партийцы, Волонтеры Победы

4. Пошаговая реализация

1. Создание мобильных бригад помощи участникам и инвалидам Великой Отечественной войны.

Мобильная бригада состоит из представителя Партии, Волонтера Победы и социального работника. Представитель Партии должен обладать необходимыми полномочиями и возможностями для решения проблем участников и инвалидов Великой Отечественной войны. Волонтер Победы должен пройти специальное обучение по работе с ветеранами на онлайн-платформе «Skill Cup» и заключить Договор (**Приложение 1**).

Инструкции о прохождении обучения находятся в личном кабинете волонтера на портале волонтерыпобеды.рф. Важно чтобы за одним партийцем и волонтером было закреплено не более 3-7 участников и инвалидов Великой Отечественной войны, иначе пострадает качество работы. Всю информацию о закреплении необходимо направить на электронную почту: vppt116@inbox.ru

2. Связаться с родственниками и попросить прислать сканы необходимых документов:

- паспорт;
- удостоверение участника или инвалида Великой Отечественной войны;
- доверенность на заключение договора об оказании услуг связи;

- уточнить оператора связи, который подойдет ветерану.

3. Выдача бесплатных мобильных телефонов с внесенными экстренными номерами для оперативной связи и решения проблем.

Крупные мобильные операторы сотовой связи поддержали идею постоянно действующего организационного комитета «Наша Победа» о выдаче бесплатных мобильных телефонов участникам и инвалидам Великой Отечественной войны. Это необходимо для того, чтобы участник и инвалид Великой Отечественной войны в любой момент времени имел возможность связаться с необходимыми службами. Инструкция по выдаче мобильных телефонов (**Приложение 2**).

ВАЖНО: Вручение мобильных телефонов возможно только при соблюдении всех санитарно-эпидемиологических мер!

4. Обеспечение бесплатной сотовой связью участников и инвалидов Великой Отечественной войны.

Крупные мобильные операторы сотовой связи поддержали идею предоставления бесплатной пожизненной мобильной связи участникам и инвалидам Великой Отечественной войны. Это необходимо для того, чтобы ветеран в любой момент времени имел возможность связаться с необходимыми службами. Разработан специальный тариф «Ветеран», который включает в себя безлимитную бесплатную связь и 300 смс внутри сети оператора, 300 бесплатных минут в месяц на другие операторы. Информация по подключению (**Приложение 2, пункт 4, 5, 6**).

5. Адресная помощь участникам и инвалидам Великой Отечественной войны и решение их проблем.

Во время посещения участников и инвалидов Великой Отечественной войны важно оценить условия их жизни, уточнить про имеющиеся потребности и необходимую помощь. Закрепленный партиец несет персональную ответственность за оперативное решение выявленных проблем. Также важно после первого посещения 1 раз в две недели звонить участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, проявлять внимание и узнавать какая помощь необходима, не забывать поздравлять с Днем рождения и иными праздниками.

Алгоритм вручения мобильных телефонов

1. Уточнение списка

Необходимо в кратчайшие сроки совместно с ответственным специалистом отдела социальной защиты муниципального района (**Приложение 2.3**) уточнить список участников и инвалидов Великой Отечественной войны, проживающие на территории муниципального образования. А также направить ФИО участников и инвалидов Великой Отечественной войны для проверки наличия сертификата на вручение телефона. Данные прислать на почту vpri116@inbox.ru, в теме письма написать «*Список ветеранов. Муниципальный район*».

2. Получение мобильных телефонов.

С 06.07.2020 каждый муниципальный район должен забрать посылку из Казани по адресу: ул. Патриса Лумумбы, д. 4, 2 этаж, кабинет 215 (уточнить время по номеру телефона: 89534818696). Посылка состоит из акта приема-передачи в двух экземплярах, мобильных телефонов, наклеек, сертификатов на получение бесплатной связи в зависимости от числа проживающих участников и инвалидов войны.

Каждый мобильный телефон имеет серийный номер на коробке, важно проверить номера по акту.

3. Подготовка мобильных телефонов для вручения.

У каждого мобильного телефона необходимо проверить его рабочее состояние (вставить батарею и включить). Также на каждый мобильный телефон с обратной стороны необходимо наклеить логотип оргкомитета «Наша Победа».

4. Первый звонок участнику и инвалиду Великой Отечественной войны.

Предварительно совместно с представителями органов социальной службы необходимо прозвонить и составить график посещения участников и инвалидов Великой Отечественной войны.

5. Первое посещение участника и инвалида Великой Отечественной войны.

При первом посещении ветерана совместно представителем Партии, Волонтером Победы и социальным работником нужно рассказать об инициативе и собрать необходимую информацию для получения сим-карты. Важно помочь выбрать оператора мобильной связи (исходя из качества работы связи в конкретном населенном пункте или использования конкретного оператора родственниками участника и инвалида Великой Отечественной войны). Ветерану необходимо подписать доверенность на волонтера на получение сим-карты (**Приложение 2.1**), а также предоставить для сканирования удостоверение ветерана.

6. Получение сим-карты

Волонтер Победы по доверенности приходит в офис оператора и получает сим-карту. Вместе с доверенностью необходимо предоставить документы: скан удостоверения; паспорта участника/инвалида Великой Отечественной войны; сертификат на подключение тарифа «Ветеран» (каждый сертификат пронумерован).

7. Второе посещение участника и инвалида Великой Отечественной войны.

При втором посещении ветерана партиец, Волонтер Победы и социальный работник вручают мобильный телефон с сим-картой и вбивают важные номера для участника/инвалида Великой Отечественной войны (партийца, волонтера, социального работника, скорой помощи, полиции и иных организаций по запросу), еще раз разъясняют условия бесплатной мобильной связи. Также при вручении участник/инвалид Великой Отечественной войны, его официальный представитель или социальный работник подписывает акт приема-передачи в двух экземплярах (**Приложение 2.2**). Кроме того необходимо сделать отчетную фотографию, где виден процесс вручения. Фотографию необходимо выложить в социальные сети и СМИ, под хэштегом **#ВолонтерыПобедыТатарстана**.

Важно: после окончания вручения телефонов необходимо направить оригиналы актов приема-передач от ветерана в Республиканский штаб ВОД «Волонтеры Победы» для Гришахиной Анастасии (89534818696).

Скрипты для ответов на вопросы

Почему только участники и инвалиды Великой Отечественной войны получают телефоны и бесплатную связь?

К сожалению, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, осталось очень мало. Мы посчитали важным, в первую очередь, помочь именно им, так как самому молодому фронтовику сегодня 93 года.

Кто организатор проекта в Татарстане?

Татарстанское региональное отделение ВОД «Волонтеры Победы» совместно с Татарстанским региональным отделением ВПП «Единая Россия» при поддержке Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан и органов местного самоуправления Республики Татарстан.

Министерство социальной защиты знает о данном проекте?

Знает, в каждый район ушли письма от Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

Что делать если ветеран или его родственники отказываются от помощи и телефона?

Необходимо сообщить в Республиканский штаб ВОД «Волонтеры Победы» (89534818696 – Анастасия)

Если у ветерана сломался телефон?

У каждого оператора свой алгоритм замены. Необходимо проинформировать Республиканский штаб ВОД «Волонтеры Победы» (89534818696 – Анастасия)

Куда будут обращаться ветераны, если им необходима помощь?

Они будут звонить волонтерам, депутатам или социальным работникам для решения своей проблемы, если проблемы невозможно решить на уровне района, необходимо будет сообщить об этом на республиканский уровень.